

# CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

---

El presente acuerdo regula las condiciones generales de compra de los diversos productos y servicios ofertados en la presente página web por EDITORIAL TRES INVIERNOS (Minerva Gallofré Zaragoza), con NIF nº 48531735-X y domicilio en C/Cañada de los Toros, 28, Bajo de (28410) Manzanares del Real (Madrid).

El CLIENTE en el momento que completa la compra de alguno de nuestros productos, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a las condiciones de acceso y uso de nuestro portal y su política de privacidad, accesibles a través del enlace "Avisos Legales".

El CLIENTE reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

El presente contrato está permanentemente accesible en los avisos legales de nuestra página web, y se puede descargar en formato PDF en el momento de la contratación.

## 1. PRECIOS E IMPUESTOS

En contraprestación por el producto adquirido, el CLIENTE acepta pagar expresamente a EDITORIAL TRES INVIERNOS las cantidades especificadas en el momento de la compra en la relación de precios establecidas en la web [www.editorialtresinviernos.com](http://www.editorialtresinviernos.com) para los productos elegidos.

Los productos que se ofrecen en esta web están sujetos al Impuesto del Valor Añadido (IVA) que ESTÁ INCLUIDO en los precios que se detallan para cada producto.

En caso de productos físicos (libros en papel), los gastos de transporte NO están incluidos en el precio de los productos. El precio del transporte es el siguiente: hasta 3 libros, el precio del transporte será de 2 euros si el envío se limita al territorio nacional (Correos Libros Nacional). Si el pedido excede esa cantidad, nos pondremos en contacto con el CLIENTE para acordar el precio del envío según la tarifa Correos Libro Nacional.

Una vez finalizada la selección de productos y de manera previa a la confirmación del pedido y antes de proceder al pago del mismo, en pantalla aparecerá el precio final de la compra que incluirá el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido), los gastos de gestión, embalaje y de envío, si proceden, que se reflejarán en la orden de pedido en el momento de efectuar la compra y en la factura.

No se incluye todo aquello que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

## 2. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

A través de esta página web solamente podrán ser realizados pedidos por personas físicas mayores de 14 años y sociedades.

En la página web se detallan todos nuestros productos de manera individualizada. El procedimiento para efectuar y gestionar la compra se va indicando en la página web, por lo que el CLIENTE únicamente debe seguir los pasos que se le van indicando para tramitar y finalizar la compra.

El CLIENTE se da por informado de que las fotografías y descripciones de los productos en la página web son una imagen o descripción aproximadas de los productos y servicios ofertados

por lo que es posible que puedan diferir del original. Las descripciones e ilustraciones de los productos ofrecidos a través de la presente página web se realizan meramente a título informativo.

### **3. DISPONIBILIDAD Y ENTREGA**

Los productos ofertados por EDITORIAL TRES INVIERNOS se encuentran disponibles para su distribución sólo en España, en el caso de los productos físicos y en cualquier parte del mundo en el caso de los libros digitales.

Los pedidos se procesarán una vez que se haya recibido correctamente el pago.

Los productos ofertados por EDITORIAL TRES INVIERNOS estarán siempre sujetos a disponibilidad que se indicará específicamente en nuestra Web para cada producto por lo que, en caso de no encontrarse disponible algún artículo ofertado, se informará debidamente de la falta de disponibilidad al cliente para la compra. En condiciones normales, todos los productos que aparecen en nuestra Web se encuentran disponibles para su entrega en los plazos indicados.

En los casos en los que, una vez realizado el pedido, el producto contratado por el CLIENTE se encuentre agotado, se le informará de ello debidamente y se le ofrecerá un producto alternativo de características similares de igual precio y calidad al comprado. Si, aun así, el CLIENTE no estuviera interesado en aceptar la alternativa propuesta, EDITORIAL TRES INVIERNOS procederá a la devolución de la suma ya abonada y le informará de los trámites y plazos de reembolso.

Como norma general, el plazo máximo de entrega en domicilio, en el caso de los libros en formato físico, será de 2 a 5 días desde el momento de la compra y a partir del momento en que hayamos confirmado su pago. Estos plazos de entrega son aproximativos y en ningún caso vinculantes para EDITORIAL TRES INVIERNOS.

Las entregas se realizarán los días laborables (lunes a viernes). Es recomendable que el CLIENTE comunique sus preferencias horarias para la entrega al cumplimentar los datos del pedido en el apartado destinado a Comentarios.

La entrega del producto comprado a domicilio se efectuará por el transportista juntamente con un albarán de entrega en la dirección indicada en la orden de pedido que el cliente deberá firmar como documento de recepción. Asimismo, el CLIENTE estará debidamente informado en el caso de que ocurra una incidencia o la entrega se retrase por cualquier motivo.

Si no fuera posible la entrega en la dirección indicada por ausencia del destinatario, el transportista se pondrá directamente en contacto con el CLIENTE, y se le indicará detalladamente los pasos a seguir. En el caso de que la imposibilidad de la entrega sea ocasionada por haberse consignado una dirección errónea, el coste de la reexpedición del pedido correrá a cargo del CLIENTE. EDITORIAL TRES INVIERNOS no se responsabiliza de los retrasos en las entregas de las piezas compradas por causas atribuibles al transportista.

Con el objeto de que en todo momento esté informado de la gestión de su compra, recibirá por correo electrónico un aviso de la confirmación de su pedido y del pago.

Asimismo, el CLIENTE puede consultar el estado de su pedido enviando un correo electrónico a la dirección [hola@editorialtresinviernos.com](mailto:hola@editorialtresinviernos.com); y a través del formulario de contacto que ponemos a su disposición en la sección CONTACTO.

#### **4. PAGO Y PERIODOS DE PAGO**

Se acepta las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de Crédito: La transacción se realiza conectando directamente con la entidad bancaria BANKIA a través de su pasarela de pago.
- Paypal: Conectando directamente con Paypal.

Una vez realizado el pago, recibirá un correo electrónico de confirmación del mismo.

EDITORIAL TRES INVIERNOS no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

Los pagos son previos a la entrega del producto o prestación del servicio, por lo que EDITORIAL TRES INVIERNOS no proporcionará el producto solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo. EDITORIAL TRES INVIERNOS se reserva el derecho a cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de los mismos.

#### **5. FACTURAS**

Al realizar el pago correspondiente, recibirá la Factura de su compra en formato PDF en el correo electrónico que haya indicado a tal efecto en el momento de tramitar el pedido.

El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando EDITORIAL TRES INVIERNOS exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

#### **6. GARANTÍA**

##### **Libros en formato papel:**

Todos nuestros productos quedan sometidos a controles de calidad y están garantizados contra defectos de producción por un plazo de 2 años desde la fecha de compra. La garantía cubre cualquier vicio de fabricación, de diseño o de material, aunque será necesario que se ponga de manifiesto la falta de conformidad en un plazo de 14 días desde que tuvo conocimiento de ella. La garantía cubre únicamente los productos defectuosos. No cubre golpes, uso inadecuado, u otros que no sean atribuibles a un defecto del proveedor o a una tara en el producto. Durante el periodo de garantía, el CLIENTE podrá devolver el producto y procederemos a su reparación o sustitución. Los gastos de transporte que se generen por las devoluciones bajo garantía NO serán por cuenta del CLIENTE.

El documento de garantía es la factura de compra.

##### **Libros en formato digital:**

En EDITORIAL TRES INVIERNOS nos esforzamos por facilitar servicios de la máxima calidad, aunque, dada la naturaleza de los mismos, no podemos ofrecer una garantía de satisfacción. En caso de que, por cualquier motivo, no reciba el producto o servicio correctamente, deberá comunicárnoslo lo antes posible indicándonos la incidencia que intentaremos, si se verifica el error, la subsanaremos a la mayor brevedad posible.

## **7. DEVOLUCIONES**

Sólo se admitirán devoluciones o cambios de los productos en caso de defecto de fábrica, daños en el transporte o errores de entrega. En cualquier caso, no deberán haber transcurrido más de 14 días desde la recepción del producto y se deberán incluir el embalaje y accesorios. Se comprobará previamente a la aceptación de que se trata de un defecto o anomalía de fabricación o de embalaje y no un uso, manipulación o almacenaje inadecuados o negligentes. Se acompañarán siempre del correspondiente albarán de entrega o de la factura.

Tanto en el caso de devolución por defecto de fabricación o embalaje como en el caso de error en el pedido se ofrecerá a CLIENTE, si es posible, la reparación de la pieza o su sustitución por otra alternativa sin coste adicional y sin derecho, por parte del CLIENTE, a ningún tipo de compensación. Los gastos que genere el envío del pedido reparado o correcto correrán a cargo de EDITORIAL TRES INVIERNOS.

En todo caso, la devolución quedará siempre sujeta a previo examen por parte de EDITORIAL TRES INVIERNOS del estado del producto objeto de devolución y a la verificación de que se han cumplido los requisitos exigibles en las presentes condiciones de venta. Una vez recibida la devolución y en caso de que proceda, reembolsaremos el importe cobrado en un plazo máximo de 30 días y en los mismos términos que se usaron para realizar el pago.

EDITORIAL TRES INVIERNOS se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado o de productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

Las devoluciones se gestionarán a través del envío de un correo electrónico a [hola@editorialtresinviernos.com](mailto:hola@editorialtresinviernos.com), realizando una descripción de los motivos y de las causas alegadas para la devolución. Asimismo, será necesario señalar el nombre y apellidos y el número de referencia del pedido. Una vez recibida la petición, la tramitaremos oportunamente.

## **8. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

### **Libros en formato papel:**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a EDITORIAL TRES INVIERNOS (Minerva Gallofré Zaragoza) en C/Cañada de los Toros, 28, Bajo, 28410 Manzanares del Real, correo electrónico: [hola@editorialtresinviernos.com](mailto:hola@editorialtresinviernos.com), su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

### **Modelo de formulario de desistimiento**

A la atención de

EDITORIAL TRES INVIERNOS  
(Minerva Gallofré Zaragoza)  
C/Cañada de los Toros, 28, Bajo  
28410 Manzanares del Real  
hola@editorialtresinviernos.com

Por la presente le comunico que desisto de mi  
contrato de venta del siguiente bien: \_\_\_\_\_

Recibido/Pedido el: \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Firma del consumidor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

#### Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

El consumidor y usuario sólo soportará los costes directos de devolución de los bienes.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

### **Libros en formato digital:**

Dada la naturaleza del producto (contenido digital) y de acuerdo con el artículo 103 punto m del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, de Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no es aplicable a este contrato.

### **9. PERFECCIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS**

El presente contrato se perfeccionará con el pago del producto y el envío al CLIENTE de un correo electrónico de confirmación con una descripción de la compra realizada.

EDITORIAL TRES INVIERNOS se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE.

### **10. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

EDITORIAL TRES INVIERNOS se compromete a proporcionar al CLIENTE los productos y servicios que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación del servicio, así como a cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, disponiendo para ello de un equipo técnico e informático adecuado, y a gestionar las operaciones de logística, envío y entrega de la compra realizada a través del transportista.

El CLIENTE se compromete a utilizar los servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como al pago del producto seleccionado en el tiempo y forma fijado en las presentes condiciones de venta y a su recepción en el lugar indicado para la entrega.

EDITORIAL TRES INVIERNOS no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a EDITORIAL TRES INVIERNOS cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

### **11. COMUNICACIONES**

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán preferentemente a través de correo electrónico. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de EDITORIAL TRES INVIERNOS cualquier modificación sobre sus datos, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de EDITORIAL TRES INVIERNOS en el e-mail o teléfonos indicados en nuestra página web.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, le informamos que nuestros envíos comerciales e informaciones relativas a nuestra web y a los productos en ella ofertados, se realizarán por medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que nos facilite, siempre con carácter revocable. En todo caso, tiene la opción de rechazar nuestras comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a la dirección [hola@editorialtresinviernos.com](mailto:hola@editorialtresinviernos.com) indicando en el asunto la palabra BAJA.

## **12. COMPROMISO, ACEPTACIÓN Y VALIDEZ DEL CONTRATO**

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los productos y servicios, incluyendo, en su caso, el de entrega, ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta integra y expresamente.

El CLIENTE es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y la pulsación del botón "Comprar" indicado en nuestra página web y que se perfeccionará con el pago del servicio.

## **13. NORMATIVA APLICABLE**

El presente contrato tiene carácter mercantil, y se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, las Partes se someterán a los juzgados o tribunales que resultaran competentes en cada caso.

## **14. DATOS PERSONALES**

### **A. Responsable**

- EDITORIAL TRES INVIERNOS (Minerva Gallofré Zaragoza) – NIF: 48531735X
- Calle Cañada de los Toros, 28, bajo, 28410 - Madrid
- Dirección electrónica: hola@editorialtresinviernos.com

### **B. Finalidades de tratamiento de datos**

#### **1. COMPRA DE PRODUCTOS**

##### **Finalidad:**

- Gestionar y tramitar el pedido realizado, los pagos y el envío, en su caso, derivados del mismo.
- Enviarle información sobre nuevas publicaciones, ofertas y promociones de la editorial que puedan ser de su interés.

##### **Legitimación:**

- Ejecución de un contrato mercantil (compra de publicaciones, en formato físico o digital)
- Interés legítimo perseguido por el Responsable en mantenerle informado de los nuevos números de la colección a la que pertenece el/los libro/s adquirido/s, nuevas publicaciones del autor del libro adquirido y nuevas publicaciones similares a las que ha adquirido y que pueden ser de su interés.

**Conservación:** Sus datos serán conservados mientras no se oponga a su tratamiento.

El consentimiento otorgado para el tratamiento de datos indicado es revocable en cualquier momento, sin que en ningún caso la retirada del este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 13 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente.

### **C. Destinatarios de sus datos**

Sus datos son confidenciales y no se cederán a terceros, salvo obligación legal.

### **D. Derechos en relación con sus datos**

Puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales.
- Solicitar su rectificación y supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido ante el Responsable indicado al inicio de la política de privacidad, indicando la referencia "Datos Personales en los datos indicados en el apartado A. (Postal o electrónica)

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha 28/7/2017. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de los precios y productos ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.